

van Ierschoot Boekrecensie

De Bedrijfscultuurcode

Daniel Coyle



**Must read voor iedereen
die samenwerkt**

Informatief



Inspiratie



Praktische toepasbaarheid



Leesbaarheid/vormgeving



**“Cultuur bestaat uit vaardigheden
die iedereen kan leren”**

Deze recensie is een gevalletje van “Wij van Van Ierschoot”. Wendy van Ierschoot heeft het voorwoord van De Bedrijfscultuurcode geschreven en daar zijn wij trots op.

Van Ierschoot kiest voor dit boek omdat De Bedrijfscultuurcode lekker concreet maakt hoe je een topcultuur echt zelf kan creëren. Ook zonder jarenlange werkervaring kun je nu de vinger op de gevoelige plek leggen.. Het bevat een flink aantal klinkende voorbeelden van wat wij zien als de kern van het HR werk.

Waar gaat het over?

Wetenschappelijk onderzoek leert ons ontzettend veel over menselijk gedrag.

Coyle combineert deze gedragswetenschap met successtories die de wetenschap tegelijk staven.

Het boek van Daniel Coyle geeft antwoord op de vraag waarom het ene team beter functioneert dan het andere. De titel van het boek verradt het al: de cultuur binnen een team of organisatie is bepalend voor het succes. Een team is niet persé succesvol als je alle toptalenten bij elkaar zet (dat wisten we natuurlijk al). Het gaat om de interactie tussen mensen; de cultuur.

Coyle beschrijft drie vaardigheden die deze succesvolle cultuur creëren; bouw veiligheid in, toon kwetsbaarheid en benoem een (aanstekelijk) doel. Dat klinkt simpel en misschien zelfs voor de hand liggend, maar de praktijk is vaak weerbarstig.

Het goede nieuws is dat je deze drie vaardigheden kunt leren, het is iets wat je doet!

Het boek geeft leiders en eigenlijk iedereen die werkt in teamverband inzicht in hoe je een verbindende en motiverende cultuur creëert binnen het team, maar ook in je hele organisatie.

De drie vaardigheden worden onderbouwd door successtories van onder andere Tony Hsieh van Zappo's, de coach van de Spurs, de Navy Seals en Pixar, die van Disney weer een groot succes heeft gemaakt. Deze successtories worden afgewisseld met wetenschappelijk onderzoek naar menselijk gedrag en succesvolle teams. Het boek begint met de bekende en geweldige marshmallow challenge waarin kleuters het meest succesvol zijn en de professionals verslaan.

Onze leeservaring

Successtories zijn altijd heerlijk om te lezen. Ook de wetenschappelijke onderzoeken en interviews van Coyle boeien en inspireren. De verhalen en onderzoeken zijn op zich bekend, waardoor de inhoud niet direct vernieuwend is. Maar de wijze waarop het is samengevoegd en de koppeling aan de drie vaardigheden die als een rode draad door het boek lopen, geeft nieuwe inzichten en vooral handvatten om zelf aan de slag te gaan met je cultuur. Ieder deel eindigt met een praktisch hoofdstuk: "ideeën voor actie" die je kan opvatten als een regelrechte uitnodiging om te beginnen.

Taal is bijvoorbeeld heel belangrijk en het boek geeft veel voorbeelden. Onder andere dat je ook een vervelende boodschap kunt brengen zonder dat je de samenwerking daarmee belemmerd.

Wat had het boek nog beter gemaakt?

Coyle heeft in zijn boek de vaardigheden los van elkaar beschreven maar als je het boek leest zie je overal verbanden. Een verhaal gaat bijvoorbeeld niet alleen over "veiligheid". De drie vaardigheden komen in ieder verhaal terug, maar die verbanden worden door Coyle niet direct gelegd, wat jammer is. Daarnaast missen wij de koppeling van gelijke

beloning binnen teams en tussen mannen en vrouwen: ook een belangrijke factor om motivatie op peil te houden.

Coyle sluit zoals gezegd, elk deel af met een hoofdstuk gewijd aan “ideeën voor actie” Dat had wat ons betreft ook 1 hoofdstuk kunnen zijn aan het einde van het boek, waarin hij de drie vaardigheden koppelt. Dit geeft dan meteen een structuur om aan de slag te gaan. Want na het lezen van het boek wil je natuurlijk net zo succesvol worden als het Seals Six team.

Waarom vinden we dat je dit boek ook moet lezen?

Het boek maakt een lastig onderwerp als cultuur ineens heel praktisch. Het helpt ons begrijpen waarom het soms niet goed werkt tussen mensen en op andere momenten juist wel heel goed.

Cultuur creëren we met elkaar en wat is er mooier dan daarin de goede dingen doen? Met dit boek zet Coyle je op dat spoor.

van ierschot Boekrecensie